

プライバシーポリシー

株式会社レイテストナレッジ

当社は、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます）に基づく個人データの適性な取扱いの確保について組織として取り組むために、本プライバシーポリシーを定めます。

1 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社レイテストナレッジ

〒●●●●-●●●● 東京都●●区●● ●●-●●-●●

代表取締役社長 番井 潤一郎

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令および個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3 個人情報の取得・利用

当社が「4 取得情報の利用目的」に定める目的を達成するために取得する情報には、次のものが含まれます。（以下(1)、(2)および(3)をあわせて「取得情報」とします）。

(1) 当社がお客様から取得する情報

個人情報とは、個人情報保護法2条1項に定める個人情報をいいますが、特に当社において下記は個人情報として扱います。

- a. 氏名、性別、所属部署、入社年月日、メールアドレス、その他の特定の個人を識別することができる情報
- b. 法人のお客様の法人代表者および実質的支配者の本人確認、又は個人のお客様の本人確認に関する情報

(2) 取得情報の収集方法

当社をご利用になるお客様の情報を、以下の方法等により収集します。

- a. 当社ホームページ上でお客様自身に直接ご入力いただく方法
- b. お客様から当社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく方法
- c. お客様による当社サービス利用時に収集する方法
- d. 業務提携先および第三者から間接的に収集する方法

(3) 取得情報の管理

当社にて取得情報を管理・利用する業務に従事する者は、お客様の取得情報について厳重に管理を行い、個人情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないように、取得情

報の取扱いに十分な注意を払い、その業務に努めます。

4 取得情報の利用目的

当社は、取得した候補者の個人情報を、以下の目的で利用します。

- (1) 当社サービスを提供するため
- (2) アフターサービス、お問い合わせ、苦情対応のため
- (3) 当社サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- (4) 当社のサービスを提供するため
- (5) 当社サービスに関する情報提供及び各種ご提案ご案内を電子メール、電話等によりご連絡するため
- (6) 不正行為の防止や対応のため
- (7) その他、上記利用目的に付随する目的のため

5 取得情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除いて、取得した個人情報を候補者の同意なく第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- (3) 公衆の衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (5) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

6 取得情報の取扱いに関する第三者への委託

当社は「4 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、取得情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託することがあります。その際、当社が定める委託先選定基準を満たす者であるかを十分審査し、契約にあたっては取得情報が適正に管理されるよう確保します

7 「Cookie」等の利用

当社サイトでは、お客様のご利用状況を分析するため、あるいは個々のお客様に対してカスタマイズされたサービスや広告を提供するために、Cookie を利用して一定の情報収集をしております。

- (1) Cookieとは
当社サイトをご覧になったという情報を、お客様のコンピューターやモバイル機器内に記憶させておく機能のことです。
- (2) Cookieの利用目的
当社サイトの利用状況の把握によるサイトのパフォーマンス改善、またお客様へ提供するサービスの向上を目的としております。
- (3) Googleアナリティクスの利用について
 - (ア) 当社が利用するCookieには、「Google アナリティクス」など第三者のCookieもあります。これを使用することで、お客様が閲覧したページに関する情報や当社サイト等にアクセスするコンピューター等に関する情報（端末固有ID、IPアドレス、オペレーティング・システムやブラウザ種別等）など、サイト内で行われた活動に関する情報を収集し、分析します。
 - (イ) 第三者のCookieの利用は、当社サイト等にアクセスしている間のみ有効です。これらの企業が当社のために情報を収集して使用方法の詳細については、下記をご確認ください。
Google アナリティクス (<https://policies.google.com/>)
 - (ウ) Google Analytics のオプトアウトページ、または各ブラウザの設定を変更することで、Cookieを無効にすることが可能です。
 - (エ) 自動的に収集される第三者のCookieには、個人情報は一切含まれません。

8 当社による個人情報の訂正

個人情報のうち、市町村等の名称および郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限等、サービスご提供や決済等を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、当社が登録している個人情報を変更する場合があります。

9 個人情報の管理およびセキュリティ

当社では、収集した取得情報を、一般のユーザーがアクセスできない環境下にあるサーバにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

10 「プライバシーポリシー」の改善および更新

当社は「プライバシーポリシー」に関し、適宜改善に取り組みます。

- (1) 法令変更への対応や事業上の必要性等に応じて、「プライバシーポリシー」が改定される場合があります。当社は、「プライバシーポリシー」を変更した場合には、お客様に通知するものとします
- (2) お客様におかれましては、本サービスにアクセスするか当社のサービスをご利用になる前に、必ず最新の「プライバシーポリシー」をご確認ください。

1.1 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続

お客様はいつでもご登録されているお客様の情報を、本サービス上で確認、訂正することができます。お客様は当社に対し、本サービス上で確認できない個人情報または第三者提供記録の開示を求める場合は、次の場合を除き開示を請求することができます。

- (1) 開示することで本人または第三者の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 開示することで当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 開示することが法令に違反することとなる場合
- (4) 開示の請求がお客様ご自身からであることが確認できない場合

開示の結果、お客様が当社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。また、お客様は個人情報の利用停止もしくは消去または第三者への提供の停止を求めすることができます。その場合、当社は必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、当社の不適切な取扱いが認められる場合等お客様の求めに合理的な理由があると認められるときは、お客様の権利利益を保護するために必要な範囲において当該個人情報の利用停止もしくは消去または第三者への提供の停止を行います。ただし、請求方法に不足がある場合や請求内容に合理的な理由がない場合その他法令上対応が難しい場合はお客様の求めに対応できないことがあります。なお、確認できない個人情報又は第三者提供記録の開示を請求される場合には、当社より開示手数料をいただく場合があります。

1.2 お問い合わせ

「プライバシーポリシー」に関するお問い合わせは、当社の下記担当までお願いします。

〒●●●●-●●●● 東京都●●区●● ●-●-●
株式会社レイテストナレッジ 情報管理責任者宛